FORMATION

PERFORMANCE MANAGÉRIALE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir se positionner en tant que relais et représentante de la Direction tout en conservant une relation de proximité avec les salariés
- Apprendre à mieux se connaître en comprenant ses zones de force et d'inconfort, pour communiquer avec impact
- Décoder et analyser les dynamiques relationnelles au sein des équipes

PROGRAMME

Mieux se connaître et mieux comprendre l'autre avec le modèle DISC/4Colors

- Découvrir son style de communication
- Étudier ses zones de forces et d'inconfort
- Comprendre les styles et les besoins des autres

Appréhender les lois essentielles de la communication impactante

- S'approprier les techniques qui favorisent la coopération
- S'entrainer à questionner le monde de ses interlocuteurs

Savoir poser une exigence

- S'entraîner à poser et expliciter un cadre et des limites clairs
- Découvrir des méthodes de feedback impactant

Se positionner dans la complexité

- Comprendre le stress et ses effets
- Apprendre à déceler les jeux psychologiques et savoir en sortir
- Travailler la posture pour faire grandir et responsabiliser

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Accueil des apprenants dans une salle ou espace dédié à la formation
- Alternance d'apports théoriques et de travaux pratiques, mise en situations réelles
- Pédagogie participative mettant l'apprenant au cœur de l'apprentissage
- Méthode 4 Colors

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Analyse/méthodes 4 colors

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Fiche d'évaluation complétée par chaque personne formée à l'issue de la formation
- Bilan complété par le formateur avec situation par rapport aux compétences attendues (attestation de compétences)
- Certificat de réalisation de l'action de formation

PUBLIC CONCERNÉ

- Manager d'équipe
- Responsable RH

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis spécifique

DURÉE

2 à 4 jours

DATES

À étudier sur demande

LIEU

Au sein de votre entreprise ou inter-entreprise

TARIFS

Sur devis.

NOMBRE DE STAGIAIRES

De 1 à 6 personnes

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de fin de formation

DÉLAI D'ACCÈS

2 à 6 semaines

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptable
aux Personnes en Situation de Handicap

APHO

APHO Formation
1 rue de la Louisiane
BP 21207 – 49312 CHOLET cedex

02 41 75 90 93
asso-apho.fr

MAJ AOÛT 2026